



Indicateurs qualité :

Nombre de sessions animées dans l'année 2023 :1

Nombre de stagiaires formés : 14

Taux de satisfaction moyen : 90 %

« 90% de nos clients recommandent cette formation une fois testée ».

Titre :

Soyez maître du conflit et résilient au travail

Public

Entre 6 et 15 participants

Pré-requis

- Aucun

Objectifs

A l'issue de la formation, les participants seront capables de mieux appréhender les situations de conflit avec l'autre et développeront leur résilience au travail.



Profil stagiaire

Cette formation s'adresse aux personnes désireuses de découvrir les comportements à adopter face à l'autre en situation de conflit. Elle concerne également toute personne qui souhaite développer sa résilience au travail.

Profil formateur

Cette formation est animée par un expert certifié en analyse comportementale

Sous objectifs pédagogiques

A la fin des différentes séquences, les apprenants seront capables de :

- Connaître les composantes de la résilience
- Suivre des pistes précises pour développer leur résilience
- Être capable d'avoir des valeurs et des normes communes
- Connaître les composantes comportementales en situation conflictuelle
- Répondre au conflit
- Comprendre les comportements qui nous irritent
- Affronter le conflit sereinement

Modalités pratiques

2 jours



Déroulement macro de la formation

| Jour 1 | Jour 2 |
|---|--|
| <p>C1 : Connaître les composantes de la résilience</p> <ul style="list-style-type: none">• Définition de la résilience• Connaître ses enjeux dans notre société <p>C2 : Bénéficier de pistes précises pour développer la résilience</p> <ul style="list-style-type: none">• Connaître les 7 échelles de la résilience <p>C4 : Être capable d'avoir des valeurs et des normes communes</p> <ul style="list-style-type: none">• Déterminer ses valeurs propres non négociables• Déterminer les valeurs du groupe et être capable de les agencer avec ses propres valeurs• Déterminer ses normes propres non négociables• Déterminer les normes du groupe et être capable de les agencer avec ses propres valeurs | <p>C4 : Connaître les composantes comportementales en situation conflictuelle</p> <ul style="list-style-type: none">• Connaître les comportements destructifs et constructifs dans la relation• Connaître les comportements passifs et actifs dans la relation <p>C5 : Savoir comment répondre au conflit</p> <ul style="list-style-type: none">• Être capable de répondre au comportement destructif par un comportement constructif <p>C6 : Comprendre les comportements qui nous irritent</p> <ul style="list-style-type: none">• Connaître les Hot Buttons• Déterminer ce que cela signifie <p>C7 : Savoir affronter le conflit sereinement</p> <ul style="list-style-type: none">• Comprendre l'importance du conflit• Pouvoir accompagner la relation dans le conflit |

Prix

2 400 € pour l'ensemble du groupe du parcours HT et hors frais

480 € par personne en individuel

Délai d'accès

« Notre organisme de formation s'engage à répondre sous 48h à toute demande d'information relative à toute formation. Une fois le contact établi, nous envisagerons conjointement la date la plus appropriée en fonction de vos besoins et de vos enjeux. Sauf cas particulier, la mise en place de la formation pourra se faire dans le mois suivant votre demande ».

Accessibilité / Handicap

Nos formations sont à priori ouvertes à tous. Cependant en cas de doute, nous vous invitons à prendre contact directement avec nous, en amont de la formation, pour que nous puissions en discuter et au besoin adapter notre pédagogie et nos activités en fonction des situations de handicap qui pourraient se présenter. Dans le cas (qui n'est pas encore arrivé à ce jour) où nous ne serions pas en mesure de vous accueillir, nous avons dans notre liste des partenaires Agefiph vers lesquels nous pourrions vous orienter. A noter que toutes nos formations ont lieu dans des locaux "Accessible PMR".